



**Mash International School of Business**  
*Établissement d'enseignement supérieur privé*

# Guide du maître d'apprentissage

Accompagner, transmettre et faire réussir.

Le maître d'apprentissage joue un rôle essentiel dans la réussite du parcours de l'apprenti. À la fois formateur, référent, accompagnateur et professionnel de terrain, il contribue au développement des compétences et à l'insertion professionnelle du futur diplômé. Ce guide présente son rôle, les outils mis à sa disposition et les bonnes pratiques d'un accompagnement de qualité.

**Année scolaire 2025 – 2026**

*Ensemble, construisons les compétences de demain*

Document remis aux entreprises partenaires et aux maîtres d'apprentissage.

## ÉDITO

L'apprentissage repose sur une collaboration étroite entre trois acteurs : l'apprenti, l'entreprise et l'établissement de formation. Au cœur de cette relation se trouve le maître d'apprentissage.

Son engagement, son expertise et sa capacité à transmettre constituent des facteurs déterminants dans la réussite du parcours de formation.

MASH International School of Business souhaite, à travers ce guide, accompagner les maîtres d'apprentissage dans leur mission et leur fournir les informations essentielles pour assurer un suivi efficace des alternants.

Nous remercions l'ensemble des entreprises partenaires pour leur implication dans la formation des talents de demain.

### La Direction

MASH International School of Business

## SOMMAIRE

- |   |                                      |    |                                 |
|---|--------------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | L'apprentissage chez MASH            | 9  | La visite pédagogique           |
| 2 | Le rôle du maître d'apprentissage    | 10 | Le statut de l'apprenti         |
| 3 | Les acteurs du parcours de formation | 11 | Les absences et congés          |
| 4 | Accueillir un apprenti               | 12 | La rupture du contrat           |
| 5 | Former et transmettre                | 13 | La mobilité internationale      |
| 6 | Accompagner au quotidien             | 14 | Les bénéfices pour l'entreprise |
| 7 | Évaluer la progression               | 15 | Contacts utiles                 |
| 8 | Les outils de suivi                  |    |                                 |

### 1 • L'APPRENTISSAGE CHEZ MASH

L'apprentissage permet à l'étudiant d'acquérir simultanément des compétences théoriques, des compétences professionnelles et une expérience concrète en entreprise. Cette modalité favorise une insertion rapide et durable sur le marché du travail.

**Le contrat d'apprentissage associe : formation académique · expérience professionnelle · accompagnement personnalisé · acquisition progressive de compétences.**

### 2 • LE RÔLE DU MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

Le maître d'apprentissage est le principal référent de l'apprenti dans l'entreprise. Il assure la liaison entre les missions confiées, les compétences attendues et les objectifs pédagogiques de la formation, et participe activement à la professionnalisation de l'apprenti.

#### Former

Transmettre les savoirs, les méthodes et les bonnes pratiques professionnelles.

#### Accompagner

Faciliter l'intégration de l'apprenti dans l'entreprise.

#### Évaluer

Mesurer la progression et identifier les axes d'amélioration.

#### Conseiller

Contribuer à la construction du projet professionnel.

### 3 • LES ACTEURS DU PARCOURS DE FORMATION

#### Le maître d'apprentissage

Référent opérationnel au sein de l'entreprise.

#### L'apprenti

Acteur principal de son parcours de formation.

#### Le tuteur pédagogique

Interlocuteur privilégié de l'entreprise pour le suivi pédagogique.

#### Le Service Relations Entreprises

Assure le lien entre MASH, l'apprenti et l'entreprise.

#### Le CFA MASH

Garantit le bon déroulement administratif et pédagogique du contrat.

## 4 • ACCUEILLIR UN APPRENTI

L'intégration constitue une étape essentielle. Il est recommandé de :

- ✓ préparer son arrivée ;
- ✓ présenter l'entreprise ;
- ✓ présenter les équipes ;
- ✓ expliquer les règles internes ;
- ✓ remettre les outils nécessaires ;
- ✓ définir les premières missions.

**Une intégration réussie favorise l'engagement et la réussite de l'apprenti.**

## 5 • FORMER ET TRANSMETTRE

Le maître d'apprentissage accompagne l'acquisition progressive des compétences. Pour cela, il convient de :

- fixer des objectifs clairs ;
- expliquer les méthodes de travail ;
- transmettre les savoir-faire ;
- responsabiliser progressivement l'apprenti ;
- adapter les missions à son niveau de progression.

L'objectif est de rendre l'apprenti progressivement autonome.

## 6 • ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN

L'accompagnement ne se limite pas aux missions professionnelles. Le maître d'apprentissage contribue également :

- à l'intégration ;
- à la compréhension de la culture d'entreprise ;
- au développement des soft skills ;
- à la confiance en soi ;
- à la construction du projet professionnel.

### ★ À RETENIR

Un accompagnement régulier et bienveillant est le meilleur levier de réussite et de montée en autonomie de l'apprenti.

### 7 • ÉVALUER LA PROGRESSION

L'évaluation régulière permet d'identifier les compétences acquises, de mesurer les progrès réalisés, de valoriser les réussites et de définir les objectifs futurs. Il est conseillé d'organiser des points réguliers avec l'apprenti.

### 8 • LES OUTILS DE SUIVI

#### Livret d'apprentissage

Suivi des activités et des compétences.

#### Bilans intermédiaires

Échanges réguliers entre les différents acteurs.

#### Grilles d'évaluation

Mesure de la progression.

#### Plateformes pédagogiques

Accès aux informations de formation.

### 9 • LA VISITE PÉDAGOGIQUE

La visite pédagogique constitue un moment clé du suivi. Elle permet :

- de faire le point sur l'intégration ;
- d'évaluer les missions confiées ;
- de vérifier l'adéquation avec la formation ;
- de répondre aux éventuelles difficultés.

#### Qui participe ?

L'apprenti · le maître d'apprentissage · le tuteur pédagogique.

## 10 • LE STATUT DE L'APPRENTI

L'apprenti est un salarié à part entière. À ce titre, il bénéficie :

- des mêmes droits que les autres salariés ;
- de la protection sociale ;
- des congés payés ;
- des dispositions applicables dans l'entreprise.

Il doit également respecter :

- le règlement intérieur ;
- les horaires ;
- les obligations professionnelles.

## 11 • LES ABSENCES ET CONGÉS

Toute absence doit être justifiée conformément aux règles applicables. L'apprenti bénéficie :

- ✓ des congés payés légaux ;
- ✓ du congé de préparation aux examens ;
- ✓ des autorisations prévues par la réglementation.

L'assiduité en entreprise et en formation demeure une obligation.

## 12 • LA RUPTURE DU CONTRAT

Le contrat peut être rompu dans les conditions prévues par la réglementation. Le Service Relations Entreprises de MASH accompagne les parties concernées afin :

- d'apporter une information claire ;
- de rechercher des solutions ;
- de sécuriser le parcours de l'apprenti.

### ★ À RETENIR

Notre priorité reste la réussite du projet professionnel de l'apprenti.

### 13 · LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

MASH encourage les expériences professionnelles à l'international lorsqu'elles s'inscrivent dans le parcours de formation. Ces mobilités permettent le développement de compétences interculturelles, l'ouverture internationale et l'amélioration de l'employabilité.

### 14 · LES BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE

- ✓ préparer les recrutements futurs ;
- ✓ transmettre les savoir-faire ;
- ✓ développer les compétences internes ;
- ✓ renforcer la marque employeur ;
- ✓ participer à la formation des talents.

L'apprentissage constitue un investissement durable pour l'entreprise.

### 15 · CONTACTS UTILES

#### Service Relations Entreprises & Alternance

MASH International School of Business

Campus Paris : info@misb.fr · +33 9 73 25 21 41

Campus Lyon : infolyon@misb.fr · +33 4 58 28 44 62

Relations entreprises : relation.entreprises@misb.fr

#### Référent pédagogique

Nom : .....

Tél. : .....

E-mail : .....

#### Référent handicap

Pascal MALLEN

pascal.mallen@misb.fr

06 48 40 32 13

### CONCLUSION

Le maître d'apprentissage occupe une place centrale dans la réussite de l'alternance. Par son engagement, sa disponibilité et sa capacité à transmettre, il contribue directement à la professionnalisation des apprenants et à leur insertion durable dans le monde du travail.

MASH International School of Business remercie l'ensemble des maîtres d'apprentissage pour leur implication dans la formation des talents de demain.

*Ensemble, construisons les compétences de demain*