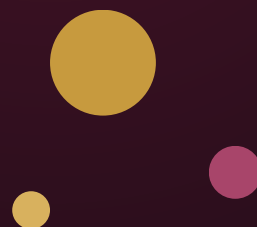


MASH.

INTERNATIONAL SCHOOL OF BUSINESS



GUIDE PRATIQUE · VERSION 2026

Inclusion, égalité & lutte contre les discriminations

À destination des formateurs, intervenants et enseignants.
Vos repères pour une pédagogie équitable, accessible et
bienveillante.

Paris · Lyon | Document applicable à l'ensemble des équipes pédagogiques MASH



ÉDITO

Le mot de la direction

Chez MASH, la qualité pédagogique ne peut être dissociée de l'inclusion, de la diversité et de l'égalité des chances.

Nos formateurs jouent un rôle essentiel dans la transmission des savoirs, mais aussi dans la création d'un environnement d'apprentissage respectueux, équitable et bienveillant.

Par leurs pratiques pédagogiques, leurs comportements et leurs interactions avec les apprenants, ils contribuent activement à promouvoir les valeurs d'inclusion qui fondent notre projet éducatif.

Ce guide fournit à l'ensemble des formateurs et intervenants les repères nécessaires pour intégrer ces principes dans leurs enseignements et leurs relations avec les apprenants.

SOMMAIRE

- | | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 01 | Les engagements de MASH | 07 | Prévention des discriminations |
| 02 | Le rôle du formateur dans l'inclusion | 08 | Prévention du harcèlement et des violences |
| 03 | Diversité et égalité des chances | 09 | Gestion des situations sensibles en formation |
| 04 | Mixité et lutte contre les stéréotypes | 10 | Procédure de signalement |
| 05 | Pratiques pédagogiques inclusives | 11 | Ressources utiles |
| 06 | Accompagnement des apprenants en situation de handicap | 12 | FAQ du formateur |

01

NOTRE CAP

Les engagements de MASH

MASH s'engage, concrètement et au quotidien, à faire vivre ces principes auprès de l'ensemble de sa communauté éducative.

1**Égalité de traitement**

des apprenants, garantie.

2**Accès pour tous**

favoriser l'accès à la formation.

3**Culture inclusive**

la développer au quotidien.

4**Prévenir les discriminations**

sous toutes leurs formes.

5**Lutter contre les violences**

et le harcèlement.

6**Accompagner le handicap**

au plus près des besoins.

ET AUSSI

Sensibiliser en continu les équipes pédagogiques aux enjeux de diversité, pour ancrer l'inclusion dans chaque enseignement.

02 UN ACTEUR CLÉ

Le rôle du formateur dans l'inclusion

Le formateur est un acteur majeur de l'inclusion. À ce titre, il veille à :



Climat respectueux

Garantir un cadre pédagogique sûr.



Équité de traitement

Pour chaque apprenant.



Participation de tous

Encourager chacun à s'exprimer.



Pédagogie adaptée

Aux différents profils.



Prévention

Des comportements discriminatoires.



Signalement

De toute situation préoccupante.

L'IMPACT DU FORMATEUR

Il contribue directement à la réussite des apprenants en créant un environnement de confiance, d'engagement et d'expression pour chacun.

03

UNE RICHESSE

Diversité et égalité des chances

La diversité est une richesse pour les apprentissages. Elle englobe notamment :

Origines culturelles

Parcours scolaires

Expériences professionnelles

Situations de handicap

Génération

Identités & orientations diverses

Le formateur veille à : **valoriser les différences**, encourager les échanges respectueux, donner la parole à tous et favoriser la coopération.

04

VIGILANCE ACTIVE

Mixité et lutte contre les stéréotypes

Le formateur s'engage à ne pas véhiculer de stéréotypes, présenter des exemples représentatifs de la diversité, encourager l'accès de tous à tous les métiers et valoriser les parcours atypiques.

POINTS DE VIGILANCE CONCRETS

Répartition équitable de la parole

Composition équilibrée des groupes

Langage inclusif

Études de cas diversifiées

05

TROIS LEVIERS

Pratiques pédagogiques inclusives

Le formateur privilégie trois approches complémentaires :

A

Pédagogie participative

Travaux collaboratifs, études de cas, débats encadrés, ateliers pratiques.

B

Pédagogie différenciée

Adaptation des supports, variété des méthodes, diversification des évaluations.

C

Pédagogie accessible

Supports lisibles, consignes claires, ressources numériques accessibles.

L'IDÉE DIRECTRICE

Variation des formats et des modalités, c'est offrir à chaque profil d'apprenant une porte d'entrée vers le savoir.

06

MISE EN ŒUVRE DES AMÉNAGEMENTS

Accompagnement des apprenants en situation de handicap

Le formateur participe à la mise en œuvre des aménagements décidés par MASH. Selon les situations :

1

Temps majoré

Sur les évaluations concernées.

2

Adaptation des supports

Format, lisibilité, accessibilité.

3

Évaluations spécifiques

Modalités ajustées aux besoins.

4

Organisation matérielle

Adaptée à la situation.

Le formateur respecte strictement la confidentialité des informations transmises.

RÉFÉRENT HANDICAP

Nom : _____ · Téléphone : _____ · Mail : _____

07

AUCUNE TOLÉRANCE

Prévention des discriminations

Aucune discrimination n'est tolérée au sein de MASH. Les critères protégés comprennent notamment :

Sexe

Origine

Âge

Handicap

État de santé

Religion

Orientation sexuelle

Identité de genre

Situation familiale

Le formateur veille à :

- Adopter une **posture impartiale**.
- **Évaluer objectivement**, sur des critères transparents.
- Garantir l'**équité de traitement**.
- **Intervenir** face à tout comportement inapproprié.

08

SAVOIR IDENTIFIER

Prévention du harcèlement et des violences



Harcèlement moral

Comportements répétés dégradant les conditions d'études ou de travail.



Harcèlement sexuel

Propos ou comportements à connotation sexuelle ou sexiste imposés.



Cyberharcèlement

Messages ou contenus numériques visant à nuire.



Violences sexistes & sexuelles

Atteinte verbale, psychologique ou physique liée au sexe ou au genre.

09

GARDER LE CAP

Gestion des situations sensibles

En cas de conflit ou de débat sensible, le formateur reste neutre, favorise l'écoute mutuelle, recadre les échanges si nécessaire, rappelle les règles de respect et sollicite la direction pédagogique en cas de difficulté.

Les débats doivent demeurer respectueux des personnes et des opinions.

10

RÉAGIR VITE ET BIEN

Procédure de signalement

Tout formateur témoin ou informé d'une **discrimination**, d'un **harcèlement**, d'une **violence** ou d'un **comportement à risque** doit immédiatement informer le Directeur pédagogique, le Référent Handicap (si concerné) et le Référent Harcèlement / VSS.

CHAQUE SIGNALEMENT FAIT L'OBJET DE

un enregistrement · une analyse · un accompagnement · un suivi.

11

À GARDER SOUS LA MAIN

Ressources utiles

15 SAMU

17 Police

18 Pompiers

112 Urgence européenne

3919 Violences Femmes Info

09 69 39 00 00 Défenseur des Droits

0 800 235 236 Fil Santé Jeunes

01 48 06 42 41 SOS Homophobie

12

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

FAQ du formateur

Q Comment réagir face à un propos discriminatoire ?

R Intervenir immédiatement, rappeler le cadre de respect et informer la direction pédagogique si nécessaire.

Q Que faire si un apprenant révèle une situation de harcèlement ?

R Écouter sans jugement, ne pas enquêter seul, transmettre l'information selon la procédure interne.

Q Puis-je adapter mon évaluation pour un apprenant en situation de handicap ?

R Oui, dans le cadre des aménagements validés par MASH.

Q Comment favoriser l'inclusion dans mes cours ?

R En diversifiant les exemples, les supports, les modalités pédagogiques et en encourageant la participation de tous.

MON ENGAGEMENT

Charte d'engagement du formateur MASH

En tant que formateur ou intervenant au sein de MASH, je m'engage à :

- ✓ Respecter chaque apprenant sans distinction.
- ✓ Promouvoir l'égalité des chances.
- ✓ Prévenir toute forme de discrimination.
- ✓ Contribuer à un climat pédagogique bienveillant.
- ✓ Participer à la politique d'inclusion de MASH.

NOM

DATE

SIGNATURE